

## INFORMATOR DLA GOŚCI KOMERCYJNYCH

➤ **Jaką minimalną ilość dób należy zarezerwować na pobyt pełnopłatny i ile zabiegów?**

Dysponujemy turnusami: 7-dniowymi, 14-dniowymi, 21-dniowymi (ilość dni stanowi sumę dni odpowiadających dobom). Posiadamy tylko pobyty z czterema zabiegami leczniczo - rehabilitacyjnymi w dni powszednie - łącznie w turnusie 7-dniowym 20 zabiegów, w turnusie 14-dniowym 40 zabiegów i w turnusie 21-dniowym 60 zabiegów (za dni świąteczne zabiegi nie przysługują) ich rodzaj określa lekarz na podstawie przeprowadzonego badania.

➤ **Jakim posiłkiem rozpoczyna się pobyt?**

Pobyt rozpoczyna się o godz. 16:00 w dniu rozpoczęcia turnusu (kolacja), a kończy ostatniego dnia turnusu o godz. 14:00 (obiad).

➤ **Czy mogę wybrać pokój, jeśli przyjeżdżam na pobyt prywatny?**

Osoba rezerwująca wybiera tylko rodzaj pokoju: 1 lub 2 osobowy. Nie podajemy numeru pokoju, ani piętra na którym się znajduje.

➤ **Czy wykupując jedno miejsce w pokoju 2 osobowym będę mieszkać z obcą osobą?**

Nie kwaterujemy dwóch obcych sobie osób. W przypadku braku pokoi 1 osobowych opłata za pokój 2 osobowy (dla 1 osoby) wg cennika jak za pokój 1 osobowy.

➤ **Czy muszę wpłacić zaliczkę na pobyt prywatny?**

Nie wymagamy zaliczek. Wszelkie płatności należy uiścić najpóźniej do 3 dni po przyjeździe w kasie Głównej Szpitala.

➤ **Czy przysługują mi zniżki?**

Dokumentami uprawniającymi do zniżek są karty informacyjne lub rachunki za pobyt w 23WSzU-R. Kuracjuszom korzystającym z leczenia pełnopłatnego w Szpitalu oferujemy rabaty:

- 5% począwszy od drugiego pobytu pełnopłatnego,
- 10% począwszy od szóstego pobytu pełnopłatnego,
- 15% począwszy od dziesiątego pobytu pełnopłatnego.

➤ **Jestem emerytem wojskowym czy przysługują mi zniżki?**

Oferujemy rabat w wysokości 10% od kwoty końcowej pobytu pełnopłatnego tylko w przypadku, gdy osoba okaże ważną legitymacją: weterana poszkodowanego poza granicami kraju, emeryta/rencisty wojskowego, inwalidy wojennego lub kombatanta.

➤ **Czy można korzystać w ramach pakietu ze wszystkich zabiegów oferowanych przez Państwa?**

Z puli oferowanych przez szpital zabiegów wykluczone z pakietu są: stymulacja indukcyjna (SIS), komora hiperbaryczna. Dodatkowo dostaniecie Państwo karnet wstępu do kompleksu basenowego bez limitu czasu.

➤ **Czy w pokoju jest telewizor, czajnik, lodówka, suszarka do włosów?**

W każdym pokoju jest bezpłatny dostęp do telewizji, lodówka, czajnik oraz suszarka do włosów.

➤ **Czy są ręczniki w pokoju?**

W pokoju znajdują się dwa ręczniki na osobę (mały i średni).

➤ **Czy jest na Waszym terenie parking i czy trzeba rezerwować miejsce?**

Nie prowadzimy rezerwacji miejsc parkingowych. Parking jest płatny wg cennika.

➤ **Co należy zabrać ze sobą na kurację?**

Ręcznik kąpielowy, klapki, czepek na basen, strój kąpielowy, strój do gimnastyki, obuwie sportowe.

➤ **Czy akceptujecie zwierzęta?**

Nie, jesteśmy szpitalem uzdrowiskowym i przebywanie u nas zwierząt jest niemożliwe.

➤ **Czy w obiekcie istnieje bezprzewodowy dostęp do Internetu?**

Tak, możecie Państwo korzystać na swoich urządzeniach z bezpłatnej sieci WiFi szpitala.

➤ **Czy pobierana jest opłata uzdrowiskowa?**

Tak, wg stawki.

➤ **Czy można wybrać dietę podczas pobytu?**

Oferujemy Państwu dietę standardową lub lekkostrawną.

➤ **Kiedy będzie badanie lekarskie?**

Badanie lekarskie oraz zlecenie zabiegów odbywa się w pierwszej dobie pobytu.

➤ **Czy można płacić za pobyt kartą i otrzymać fakturę?**

Opłatę należy uiścić w ciągu 3 pierwszych dni pobytu – gotówką lub kartą. Na życzenie wystawiamy fakturę.

➤ **Czy stołówka i wszystkie zabiegi są na miejscu?**

W każdym naszym budynku znajduje się stołówka, natomiast baza zabiegowa mieści się w trzech budynkach, a basen w parku.