

ANKIETA OCENY SATYSFAKCJI KURACJUSZA

Szanowni Kuracjusze!

ANKIETĘ WYPEŁNIAJĄ TYLKO KURACJUSZE PRZEBYWAJĄCY NA TURNUSIE:
sanatoryjne- lecznictwo uzdrawiskowe, rehabilitacyjne w trybie stacjonarnym, pełnopłatnym

Od 1 lipca 2025 roku w 23 Wojskowym Szpitalu Uzdrawiskowo-Rehabilitacyjnym SP ZOZ w Łądku-Zdroju uruchomiliśmy możliwość wypełnienia **ankiety oceny satysfakcji kuracjusza**.

To dla nas bardzo ważne narzędzie, które pozwala **zbierać opinie i sugestie** bezpośrednio od osób korzystających z naszej opieki i usług.

Gdzie znajdziesz ankietę?

- Formularze dostępne są **przy dyżurkach pielęgniarek** w **każdym z obiektów szpitalnych**.
- W pobliżu znajdują się również **skrzynki na wypełnione ankiety**.
- Na stronie internetowej [Ankieta badanie satysfakcji pacjenta](#)

Ankieta jest **krótka i w pełni anonimowa** – nie trzeba podawać imienia, nazwiska ani żadnych danych

Dlaczego warto wypełnić ankietę?

- Twoja opinia **realnie wpływa na jakość usług** i codzienne funkcjonowanie naszego szpitala.
- Pozwala nam lepiej zrozumieć **potrzeby, oczekiwania i uwagi** kuracjuszy.
- Dzięki niej możemy **wdrażać zmiany i udoskonalenia**, które uczynią Twój pobyt jeszcze bardziej komfortowym.

Kiedy można wypełnić ankietę?

Ankiety można wypełniać **w dowolnym momencie pobytu** – zachęcamy, by zrobić to **przed zakończeniem turnusu**, gdy wszystkie wrażenia są jeszcze świeże.

Dziękujemy za współpracę!

Wypełnioną ankietę należy wrzucić do specjalnie do tego przeznaczonej skrzynki.

Każda przekazana nam ankieta to **krok w stronę lepszej opieki i lepszego doświadczenia uzdrawiskowego**.

Z góry dziękujemy za poświęcony czas i wyrażone opinie.

Z serdecznymi pozdrowieniami,
Zespół 23 WSzUR SP ZOZ w Łądku-Zdroju