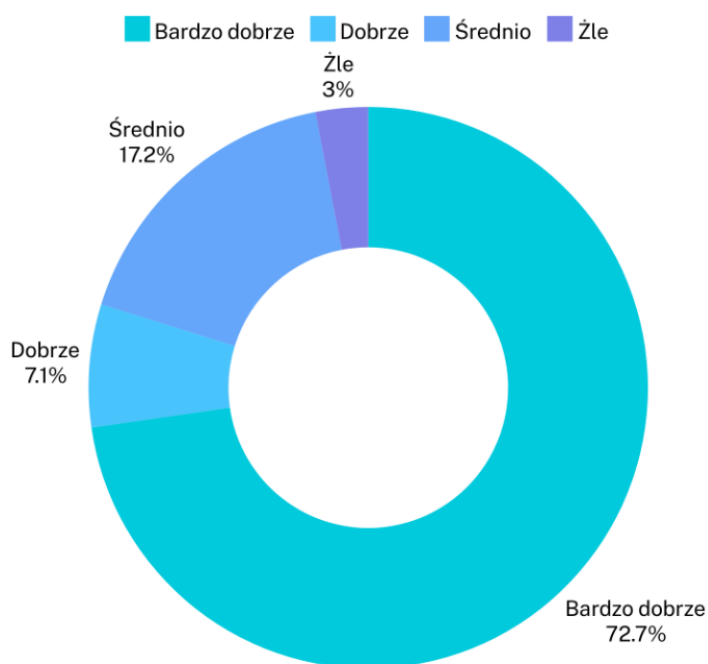


Interpretacja wyników ankiety "Jak oceniają Państwo profesjonalizm i uprzejmość personelu medycznego?"

Ankieta dotycząca oceny **profesjonalizmu i uprzejmości personelu medycznego** w 23 WSzUR SP ZOZ w Łądku-Zdroju przyniosła bardzo pozytywne rezultaty. Oto kluczowe wnioski z wyników:



- Zdecydowana większość ankietowanych jest bardzo zadowolona z pracy personelu medycznego** – aż **73% respondentów** oceniło ją jako „bardzo dobrą”. To wskazuje na wysoki poziom profesjonalizmu i przyjaznego podejścia do pacjentów, co bezpośrednio przekłada się na ich zadowolenie.
- Dobre oceny przyznało 7% ankietowanych**, co również stanowi pozytywny wynik. Łącznie 79% ankietowanych ocenia personel medyczny na poziomie „dobry” lub wyżej, co potwierdza wysoki standard świadczonych usług.
- 17% respondentów uznało pracę personelu za średnią**. Jest to sygnał, że istnieją obszary, które można jeszcze poprawić, aby spełnić oczekiwania tej grupy pacjentów.
- Oceny negatywne są marginalne** – zaledwie **3% respondentów** oceniło pracę personelu jako „złą”, a żaden z ankietowanych nie wystawił oceny „bardzo złej”. To świadczy o tym, że negatywne opinie są wyjątkami, a personel cieszy się dużym uznaniem wśród pacjentów.

Podsumowanie

Wyniki ankiety jednoznacznie pokazują, że **personel medyczny w 23 WSzUR SP ZOZ w Łądku-Zdroju pracuje na bardzo wysokim poziomie**, zapewniając pacjentom profesjonalną i uprzejmą obsługę. Chociaż większość pacjentów wyraża wysokie zadowolenie, warto przyrzeć się potrzebom tych, którzy oceniają poziom usług jako „średni” lub „zły”, aby móc dalej doskonalić jakość opieki medycznej.

Serdecznie dziękujemy wszystkim pacjentom za udział w ankiecie! Państwa opinie są dla nas cennym źródłem informacji, które pomagają nam stale podnosić standardy naszej pracy.

Z serdecznymi pozdrowieniami,
Zespół 23 WSzUR SP ZOZ