

# INFORMATOR KURACJUSZA NFZ

Informator kuracjusza Narodowego Funduszu Zdrowia zawiera podstawowe informacje dotyczące: rezerwacji, zakwaterowania, wyposażenia pokoi, wyżywienia, parkingu itp.



## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

<b>CZY MOGĘ ZAREZERWOWAĆ POKÓJ?</b>
Nie prowadzimy rezerwacji pokoi, są one przydzielane na miejscu. Pokoje 1-osobowe przydzielane są osobom ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z przewlekłymi chorobami potwierdzone zaświadczeniem lekarskim i wysłanym do nas wcześniej na e-mail <a href="mailto:bok@23wszur.pl">bok@23wszur.pl</a>
<b>CZY MAŁŻEŃSTWA NA POBYT SANATORYJNY SĄ KWATEROWANE WSPÓLNIE?</b>
Tak, małżeństwa są zakwaterowane we wspólnym pokoju. Małżeństwa o innych nazwiskach, powinny zgłosić ten fakt przed przyjazdem w Biurze Obsługi Kuracjusza pod nr telefonu +48 501 948 131, +48 501 957 694 lub e-mail <a href="mailto:bok@23wszur.pl">bok@23wszur.pl</a>
<b>CZY W POKOJU JEST TELEWIZOR, CZAJNIK, LODÓWKA, SUSZARKA DO WŁOSÓW?</b>
W każdym pokoju jest telewizor płatny (wg cennika), bezpłatna lodówka i czajnik. Nie posiadamy suszarek do włosów.
<b>CZY SĄ RĘCZNIKI I SZLAFROKI W POKOJU?</b>
W pokoju znajdują się dwa ręczniki na osobę (mały i średni) - wymiana raz podczas turnusu. Szlafroków nie zapewniamy.
<b>CZY JEST NA WASZYM TERENIE PARKING I CZY TRZEBA REZERWOWAĆ MIEJSCE?</b>
Nie prowadzimy rezerwacji miejsc parkingowych. Parking jest płatny (wg cennika). Liczba miejsc jest ograniczona.
<b>CO NALEŻY ZABRAĆ ZE SOBĄ NA KURACJĘ?</b>
Ręcznik kąpielowy, klapki, czepek na basen, strój kąpielowy, strój do gimnastyki, obuwie sportowe. <b>Obowiązkowo dokumentację medyczną, dowód osobisty, skierowanie!</b>
<b>CZY AKCEPTUJECIE ZWIERZĘTA?</b>
Nie, jesteśmy szpitalem uzdrawiskowym i przebywanie u nas zwierząt jest niemożliwe.
<b>W JAKICH GODZINACH PRZYJMUJECIE KURACJUSZY I GDZIE NALEŻY SIĘ ZGŁOSIĆ?</b>
Przyjmujemy Państwa w godzinach 07:30 - 19:00, Biuro Obsługi Kuracjusza ul. Orla 3.

<b>CZY W OBIEKCIE ISTNIEJE BEZPRZEWODOWY DOSTĘP DO INTERNETU?</b>
Tak, możecie Państwo korzystać na swoich urządzeniach z bezpłatnej sieci Wi-Fi szpitala.
<b>CZY POBIERANA JEST OPŁATA UZDROWISKOWA?</b>
Tak, wg stawki.
<b>CZY MOŻNA WYBRAĆ DIETĘ PODCZAS POBYTU?</b>
Oferujemy Państwu dietę standardową lub lekkostrawną.
<b>KIEDY BĘDZIE BADANIE LEKARSKIE?</b>
Badanie lekarskie oraz zlecenie zabiegów odbywa się w pierwszej dobie pobytu.
<b>CZY W BUDYNKU JEST WINDA?</b>
Tak, w każdym naszym budynku znajduje się winda.
<b>CZY MOŻNA PŁACIĆ ZA POBYT KARTĄ I OTRZYMAĆ FAKTURĘ?</b>
Opłatę należy uiścić w ciągu 3 pierwszych dni pobytu - gotówką lub kartą. Na życzenie wystawiamy fakturę.
<b>CZY W DNIU PRZYJAZDU JEST OBIAD?</b>
Tak, pobyt rozpoczyna się obiadem od godz.14.00.
<b>CZY SĄ DOSTĘPNE PRALKI?</b>
Nie posiadamy pralek.
<b>CZY ZAPEWNIAMY TRANSPORT DO SANATORIUM?</b>
Nie zapewniamy. Przyjazd do sanatorium, to sprawa indywidualna. Można do nas dojechać autobusem z Wrocławia lub Kłodzka.
<b>CZY MOŻNA PRZYJECHAĆ DZIEŃ WCZEŚNIEJ DO SANATORIUM?</b>
Dzień Państwa przyjazdu jest dniem wyjazdu poprzedniego turnusu i to zależy czy będziemy dysponować wolnym pokojem. Zachęcamy do kontaktu mailowego z zapytaniem o dany termin: <a href="mailto:bok@23wszur.pl">bok@23wszur.pl</a>
<b>CZY MOŻNA ZMIENIĆ DATĘ TURNUSU?</b>
W tej sprawie należy kontaktować się ze swoim Oddziałem Narodowego Funduszu Zdrowia
<b>CZY JEŚLI SIĘ SPÓŹNIĘ NA LECZENIE OBOWIĄZUJE DODATKOWA OPŁATA?</b>
Tak, każda doba Państwa spóźnienia lub wyjazdu wcześniej jest dodatkowo <b>płatna 176 zł.</b>
<b>CZY STOŁÓWKA I WSZYSTKIE ZABIEGI SĄ NA MIEJSCU?</b>
W każdym naszym budynku znajduje się stołówka, natomiast baza zabiegowa mieści się w trzech budynkach, a basen w parku.
<b>CZY DOSTANĘ L4 NA CZAS POBYTU?</b>
Leczenie sanatoryjne jest realizowane w ramach urlopu wypoczynkowego.

**CZY JEST PRZECHOWALNIA ROWERÓW, NART?**

Niestety nie posiadamy takiej przechowalni.



**Biuro  
Obsługi Kuracjusza**



tel. 74 8117 219